

---

 IngendaelDiscours2020

## SamenEen - Reset van Zorg

COVID-19: aanjager van (digitalisering en) veranderende waardeketens in de zorg

26 – 28 augustus 2020 – Landgoed Huize Bergen & Kasteel Maurick, Vught

---

2020 markeert de 10<sup>e</sup> editie van het **IngendaelDiscours**, de 'zomerse studiereis voor zorgbestuurders in eigen land' waarbij de bestuurlijke top van de Nederlandse zorg, samen met verrassende stakeholders van buiten de zorg, de veranderende paradigma's voor een innovatief en maatschappelijk renderend zorglandschap bespreekt.

### Nood breekt Wet – Corona als aanjager van digitalisering en zorg op afstand?

Deze lustrumeditie – maar vooral de Coronacrisis – heeft ons geïnspireerd om van 26 – 28 augustus in Kasteel Maurick in Vught een volledig vernieuwd programma te lanceren. Waar we vorig jaar nog op zoek waren naar een 'Burning Platform' heeft dat zich dit jaar volledig onverwachts gemanifesteerd. De Coronacrisis legt de kwetsbaarheid van het gefragmenteerde (digitale) landschap bloot. En tegelijkertijd laat het zien dat nood wetten breekt en dat voorheen onvoorstelbaar geachte oplossingen - rondom zorg op afstand, thuiswerken, zorgapps en digitale zorg - opeens wél mogelijk blijken.

### Momentum en nieuw elan

Er lijkt een onmiskenbare scheidslijn te liggen vóór en ná de Coronacrisis. Dit is hét moment voor een fundamentele herbezinning op het organiseren van slimmere, betere en veiligere zorg. Essentiële vragen over leiderschap, samenwerking, financiering en regie kunnen nu in lijn worden gebracht met de mogelijkheden van technologie en de vereisten aan wet- en regelgeving. Waar de transitie naar zorg op de juiste plaats en een geïntegreerde gegevensuitwisseling er één van de lange adem leek - vanwege de ontbrekende sense of urgency die de meeste stelsels en beleidssystemen kenmerkt - is nu het moment van doorpakken daar.

### Nieuwe werkelijkheid (en nieuwe verkiezingen....)

In de hectiek van de crisis zouden we bijna vergeten dat we ook aan de vooravond van nieuwe verkiezingen staan. Kunnen we het gevoel van urgentie en het bewustzijn voor verandering vasthouden en omzetten naar nieuw beleid? Met een hernieuwde balans tussen samenwerken en concurrentie, tussen publiek en privaat? Waar fragmentatie van zorg een halt wordt toegeroepen en de zorgsystemen voor care en cure naar elkaar toegroeien? En waar efficiency en continuïteit van zorg en zorginstellingen anders wordt ingeregeld?

### IngendaelDiscours SamenEen

Meer dan ooit vormt het Ingendael Discours een moment voor bezinning. Voor strategisch denken. Een onafhankelijk en inspirerend platform om de nieuwe kaders van een toekomstbestendig zorglandschap vorm te geven. Kleinschalig en toch groot genoeg om samen met de belangrijkste stakeholders tot verdieping van inzichten te komen. Met verrassende en interactieve programma-formats, maar ook met inspirerende en 'out-of-the-box' intermezzo's voor een heel andere kijk op de werkelijkheid en veranderende waardeketens. Met als ambitie om samen en in vertrouwen tot concrete stappen voor vernieuwing van het zorgstelsel te komen. Corona liet zien dat het kan.

### In vogelvlucht

Woensdagavond 26 augustus

**Verhalen uit de Frontlinie:** inzichten en leerervaringen uit de Corona crisistbestrijding

Donderdagdag 27 augustus

**Een ander repertoire:** van bestuurlijke veerkracht naar het herstellen van weeffouten  
**Momentum en nieuw elan:** herbezinning op Samenwerking, Continuïteit en Digitalisering  
**Innovatieversnellers:** ontregelen van zorgprocessen, ketensamenwerking, zorg op afstand

Vrijdagochtend 28 augustus

**Advies aan het Kabinet;** herformulering van de Contourennota



Openingsavond

IngendaelDiscours2020

woensdag 26 augustus 2020

## 'Verhalen uit de frontlinie'

Inzichten en leerervaringen uit de Corona-crisisbestrijding

- 16.00 Ontvangst en check-in op Huize Bergen in Vught
- 16.45 Welkomst drankje
- 17.15 Wandeling naar Kasteel Maurick in Vught
- 17.55 Welkom en opening van **Ingendael Discours** door de Blommestein Groep
- Verhalen uit de frontlinie**
- 18.00 De gezichten vóór en de verhalen achter de schermen van de Corona crisisbestrijding. Interactief vraaggesprek over de belangrijkste ervaringen en leermomenten.
- (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
- Aan tafel**
- 19.00 Sfeervol en informeel diner met een wisselende tafelsamenstelling na iedere gang.
- 21.30 Wandeling naar Huize Bergen in Vught
- 22.00 Drankje aan de bar

Hoofddag

IngendaelDiscours2020

donderdag 27 augustus 2020

## SamenEen - Reset van Zorg

COVID-19: aanjager van (digitalisering en) veranderende waardeketens in de zorg

- 07.30 **Ontbijt**
- 08.30 Introductie op het Ingendael Discours door de gespreksleider
- (10)(2e)
- Wake Up Call**
- 08.40 **Een ander repertoire: van bestuurlijke veerkracht naar het herstellen van weeffouten**
- (10)(2e)
- 09.30 **Ochtendwandeling**  
Van Huize Bergen naar Kasteel Maurick
- Groepsdialoog**
- 10.00 **Reset van zorg: herbezinning op toekomstbestendige zorg**  
Groepsdialoog waarbij we vanuit verschillende perspectieven kijken naar de grote zorgvraagstukken en het momentum dat de Coronacrisis creëert voor échte verandering van de zorg. Met inhoudelijke introducties door:
- Samenwerking** een nieuwe balans tussen samenwerken en concurreren, publiek en privaat  
Hoe buigen we het huidige systeem zodanig om dat samenwerking en efficiency optimaal gaan functioneren en de fragmentatie in zorg een halt wordt toegeroepen? Over regie, de rol van de overheid en balans publiek privaat.
- (10)(2e)

**Verschuiving van zorg**

Corona heeft laten zien dat zorg op afstand én online werkt; fijn voor de patiënt en goedkoper voor het zorgsysteem. Hoe maken we van incidentele innovaties een structurele verandering?

(10)(2e)

**Post-Corona zorgrealiteit:** een herziening op de jaarlijkse 'Stand van de zorg'

Wordt 'Corona' de gamechanger die de transformatie van de gezondheidszorg versnelt: welke keuzes durven we te maken rondom solidariteit, financiering, preventie en medisch-ethische dilemma's

(10)(2e)

**INTERRUPTIES &.....**

Met inhoudelijke reacties van alle aanwezigen, waaronder:

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

12.30 Lunch

14.00 **Intermezzo De definitieve doorbraak van digitalisering van zorg?**

(10)(2e)

Met reacties van o.a.:

(10)(2e)

(10)(2e)

**Doorbraken & Heilige Huisjes**14.45 **Welke innovaties houden we vast, welke heilige huisjes gaan omver, welke blijven overeind?**

Analyse van de grote effecten van de Coronacrisis - en de strategische vragen die dat voor zorgbestuurders oproept - worden plenair geïntroduceerd en vervolgens in kleine, telkens wisselende tafelgezelschappen verder uitgediept

**RONDE 1 Solidair vs Onnodig een deel v/d zorg 'verdampte' tijdens de crisis; wat leren we hiervan?**

Tijdens de Coronacrisis kon een groot deel van de reguliere zorg niet worden geleverd (variërend van 40% in de ziekenhuizen tot 70% bij huisartsen) Die uitgestelde zorg wordt nu ingehaald, maar een aanzienlijk deel van die zorgvraag keert niet terug. Verdamppt of vanzelf overgegaan? Wat zegt dit over consumentisme, overdiagnostiek en productieprikkels in het huidige systeem? En belangrijker, wat doen we eraan?

- Hoe voorkomen we een terugval naar deze oude 'wetmatigheden'?

- Met een economische crisis en stijgende zorgkosten voor de boeg; is het bestrijden van onnodige zorg prioriteit nr 1?

- Hoe zorgen we dat het wegwerken van achterstanden in zorg niet verandert in het wegwerken van omzetverlies?

- Draagvlak voor zorg is nu enorm, maar 'onnodige zorg' kan de solidariteit ondermijnen; durven we elkaar hier op aan te spreken? Specialisten? Huisartsen? Maar ook patiënten?

Met inhoudelijke inbreng van alle aanwezigen, waaronder:

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

15.45 tafelwissel

**RONDE 2 Personeelstekort? Anders kijken naar inzetbaarheid, functiedifferentiatie en werving**

Zo'n 20.000 oud-zorgmedewerkers lieten weten te willen bijspringen tijdens de Coronacrisis. Het toont een geweldige betrokkenheid en hart voor de zorg. En tegelijkertijd is er blijkbaar een crisis nodig om deze intrinsieke motivatie aan te boren, want de (dreigende) personeelstekorten in de zorg zijn enorm. Wat jarenlange overheidscampagnes niet lukte, lukt Corona wel: mensen werven voor de zorg. Hoe houden we dat vast?

- Hoe vergroten we de creativiteit van het HR-instrumentarium om mensen te behouden? Opleiden, waarderen, belonen?
- Kan het zorgaanbod meebewegen met (flexibele) inzetbaarheid en differentiatie van zorgmedewerkers?
- Artsen en verpleegkundigen zijn de helden van de zorg. Maar een strategische positie voor verpleegkundigen ontbreekt
- Wordt psych-sociale ondersteuning van personeel de norm om veerkracht en inzetbaarheid te borgen?
- Hoe gaan we om met de crisis ná de crisis: personeels- en capaciteitsplanning ná Corona

Met inhoudelijke inbreng van alle aanwezigen, waaronder:

(10)(2e)

(10)(2e)

17.00 Middagsnack en drankje

17.45 **Denkkracht van Buiten** verrassende gastspreker van buiten de gezondheidszorg

19.00 Borrel op Kasteel Maurik

19.30 **Kasteeldiner** sfeervol en informeel diner op Kasteel Maurick21.30 **Avondwandeling**

Van Kasteel Maurick naar Huize Bergen

22.00 Drankje aan de bar

Slotdag

IngendaelDiscours2020

vrijdag 28 augustus 2020

**SamenEen - Reset van Zorg**

COVID-19: aanjager van (digitalisering en) veranderende waardeketens in de zorg

08.00 **Ontbijt**09.00 **Wake Up Call****Scenario's voor de economische impact van Corona;** van gezondheidscrisis naar economische crisis

(10)(2e)

10.00 Koffie

10.30 **Ingendael Insights**

De belangrijkste inzichten uit het Discours vertaald naar een post-Corona ambitieagenda voor Nederlandse zorg

Groepsdialoog onder leiding <sup>mod:</sup>

(10)(2e)

(10)(2e)

12.00 **Lunch**

13.00 Check-out en vertrek van Landgoed Huize Bergen

